



## **Procedimentos para Devolucao**

Devolucao de Mercadorias:

Com o objetivo de facilitar, melhorar e agilizar o processo de recebimento, devolucao e garantia de mercadorias, a Optimo Pecas informa os procedimentos que deverao ser realizados.

- 1- Cumprir ISO/TS16949 certificado, As 100% garantias de mercadoria com defeito de fabricacao, serao conferidas de acordo com as normas internas de cada industria fabricante.
- 2- Toda devolucao, troca ou garantia devera ser previamente autorizados pela Optimo Pecas. Para autorizacao o cliente devera entrar em contato com nosso departamento comercial ou nosso agente em sua cidade. Esta autorizacao podera ser enviada por email a anexada a Nota Fiscal e fotos de defeituoso Mercadorias.
- 3- Por favor email juntamente com o estado do veiculo, todo o processo de Mercadorias de instalacao, ou quaisquer outros dados que podem suportar garantia limitada.
- 4- Recebimento de Mercadorias, toda mercadoria dever ser conferida no ato de entrega.
- 5- Apos a verificacao do nosso Departamento Tecnico, A Pecas Optimo ira compensar Mercadorias novo no prazo de 7 dias.
- 6- A Optimo Pecas nao se responsabiliza por mercadorias que sofreram algum dano / quebra no transporte, ou por mercadorias avariadas no processo de instalacao.

**Nota: Toda devolucao ou garantia de mercadorias devera ser acompanhada de Nota Fiscal.**

A nota fiscal de devolucao dever ser preenchida corretamente, observando os seguintes campos: natureza de operacao, motivo da devolucao, numero da nota fiscal de origem.

A Optimo Pecas se encontra a disposicao para quaisquer esclarecimentos. Maiores duvidas entrar em contato pelo Telefone: 0086-20-32766464 ou email: [optimopecas@hotmail.com](mailto:optimopecas@hotmail.com).